

FAST EXPRESS D.O.O. DANILOVGRAD

Grbe bb , tel +382 69 181 289; e-mail:fastexpress86@gmail .com

Pib: 03234983 , pdv : 32/31-00877-1 reg.br. 50868696,

Ž.R. 520-40127-71

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA FAST EXPRESS D.O.O. DANILOVGRAD

(u daljem tekstu Fast Express)

I OPŠTI DIO

Na osnovu Zakona o poštanskim djelatnostima S.list Crne Gore br. 57/11,55/16,55/18 kao i propisima i podzakonskim aktima nastalim iz navedenog Zakona preduzeće Fast Express d.o.o. Danilovgrad donosi opšte uslove za obavljanje komercijalnih poštanskih usluga.

II OPIS USLUGA

Vrste poštanskih usluga

- Fast express će obavljati komercijalne poštanske usluge
- Mjesto i vrijeme obavljanja usluga

Usluge će se obavljati isključivo na teritoriji Crne Gore u propisanom radnom vremenu.

Radno vrijeme poštanskog operatora je Ponedjeljak – Subota od 08:00 do 16:00 časova.

- Prijem pošiljki

Prijem pošiljki će se obavljati u prostorijama Fast Express-a , kao i na teritoriji cijele Crne Gore .

- Usluge dodatne vrijednosti.

Usluge dodatne vrijednosti su poštanske usluge komercijalnog servisa koje imaju posebne zahtjeve u pogledu kvaliteta ,vremena i mjesta prijema ,brzine prenosa i uručenja.

U ove vrste usluga spadaju : kurirske usluge(od vrata do vrata),ekspresne usluge, usluge sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručivanja pošiljke putem interneta ili na drugi adekvatan način, usluge sa mogućnošću neposredne komunikacije sa operatorom radi davanja dodatnih upustava u vezi sa pošiljkom, pošiljke sa ugovorenim vremenom dostave, pošiljke koje se uručuju lično i druge usluge.

Rokovi uručenja

Rokovi za dostavu pošiljke su 24 časa od momenta preuzimanja , odnosno narednog dana do 16:00 časova. Rokovi mogu biti pomjereni na osnovu dogovora sa korisnikom usluga.

III OBAVEZE KORISNIKA

Pošiljalac je saglasan da se pošiljka smatra neprihvatljivom za transport u slučaju:

-da se pošiljka na osnovu procjene operatora ne može transportovati na bezbjedan i zakonit način.

-da može izazvati oštećenja drugih pošiljki ili nanijeti štetu ljudskim i materijalnim resursima Fast Express

Pošiljalac je dužan da na adekvatan način upakuje pošiljku ,naznači njen sadržaj ,vrijednost, težinu, i dimenzije , Fast Express zadržava pravo provjere sadržaja , težine i zapremine pošiljke . Fast Express ne snosi odgovornost za eventualno nastalu štetu usled neadekvatnog pakovanja kao i usled netačnih podataka i uputstava Pošiljaoca.

Pošiljalac predaje Fast Express-u pošiljke uz obavezu Fast Express-a da zajedno sa pošiljaocem utvrdi sadržaj ,vrijednost i propratnu dokumentaciju.

Pošiljalac je obavezan da na prijemnom listu ,otpremnicu ili pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke..

Plaćanje poštanskih usluga vrši se u skladu sa važećim cjenovnikom Fast Express-a .

Korisnik usluga je saglasan da plati osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi ,ako je sdresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem) u skladu sa cjenovnikom usluga .

Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku ,pošiljalac i primalac svoji potpisom potvrđuju tačnost navedenih podataka kao i da su upoznati sa opštim uslovima poslovanja Fast Express-a

IV DOPUNSKE USLUGE

Dopunske poštanske usluge su usluge koje sadrže poseban način postupanja tokom prijema , usmjeravanja, prenosa i uručjenja pošiljki , a mogu se odnositi i na univerzalne i na komercijalne poštanske usluge.

Dopunske poštanske usluge mogu se vršiti po zahtjevu pošiljaoca ,primaoca ili po službenoj dužnosti. Dopunske poštanske usluge koje se odnose na komercijalne poštanske usluge spadaju u komercijalne poštanske usluge .

Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa ili sticanja odgovarajućih uslova .

V POSTUPAK SA POŠILJKOM

Potpisom i ovjerom od strane primaoca na prijemnom listu smatra se da je pošiljka uručena neoštećena i u garantovanom roku čime Fast Express više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne smije primiti nazad , osim ukoliko je došlo do oštećenja iste u toku transporta (ili reklamacije pošiljke) za šta će Fast Express sačiniti zapisnik potpisan od obje strane i primiti pošiljku za transport pošiljaocu. U slučaju nemogućnosti uručivanja pošiljke, ostavlja se obavještenje sa imenom primaoca kao i sa podacima o mjestu i vremenu kada se pošiljka može podići . Pošiljka se čuva 5(pet) radnih dana od dana ostavljanja obavještenja i nakon tog roka se vraća pošiljaocu. Ostavljanjem obavještenja smatra se da je usluga izvršna u garantovanom roku.

Ako poslije prvog pokušaja dostave nije moguće uručenje pošiljke Fast Express će pokušati još jedno uručenje, ako ni tada nije moguće uručiti pošiljku usled netačne adrese , odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca Fast Express je dužan obavijestiti nalogodavca o nemogućnosti uručjenja/prihvata pošiljke i tada je nalogodavac dužan dati dodatna uputstva , ukoliko i nakon toga nije moguće uručiti pošiljku Fast Express je dužan da pošiljku vrati pošiljaocu /nalogodavcu. U tom slučaju Fast Express zadržava pravo da Pošiljaoca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.

Fast Express se obavezuje da će se prema preuzetim pošiljkama odnositi sa pažnjom i učiniti primjeran napor da pošiljku uruči u predviđenim rokovima. Fast Express ne snosi odgovornost za štetu i izgublenu dobit Nalogodavca ukoliko je do gubitka , oštećenja ili kašnjenja u dostavi pošiljke došlo krivicom Nalogodavca ili usled više sile.

Pod višom silom podrazumijevaju se : radnje državnih organa, prirodni događaji , vremenski uslovi, nedostatak pogonskog goriva , građanski neredi ili okupljanja , štrajkovi , vojne aktivnosti, rat ili ratne opasnosti , ograničenja međunarodne zajednice , pandemije virusa.

Odgovornost za pošiljke

U slučaju gubitka ,djelimično ili potpunog oštećenja ili umanjene sadržine ekspres pošiljke ili prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke odgovornost Fast Express-a ograničava se :

- Za gubitak ili potpuno oštećenje vrijednosne poštanske pošiljke – iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrijednosti i petostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrijednosti.

- Za djelimično oštećenje ili umanjenja sadržine vrijednosne poštanske pošiljke – iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjene sadržine ,ali da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1 . ovog stava.
- Za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke - petostruki iznos naplaćene poštarine .
- Za djelimično ili potpuno oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke- iznos u visini utvrđenoga dijela oštećenja li umanjenja sadržine , s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 3. Ovog stava.
- Za neizvršenu , nepotpunu ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu kao i za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke – trostruki iznos naplaćene poštarine.

Indirektna šteta ili izmakla dobit se ne uzima u obzir prilikom obračuna naknade štete.

Fast Express je dužan da nadoknadi štetu definisanu ovim odeljkom korisniku koji je platio poštarinu za prenos pošiljke.

VI POSTUPAK SA NEURUČIVIM POŠILJKAMA

Pošiljka za koju se utvrdi da se ne može urušiti ni primaocu ni pošiljaocu u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl.CG ,br.45/17)smatra se neuručivom pošiljkom . Fast Express ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese pošiljaoca ili primaoca . Ukoliko se i nakon provjere ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke Fast Express je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (Sl.CG ,br.45/17).

VII REKLAMACIJE

Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja ekspres pošiljke primalac pošiljke može podnijeti odmah pri uručanju iste, odnosno najkasnije do kraja narednog dana u pisanoj formi.

U slučaju zahtjeva za naknadu štete , Nalogodavac je dužan istu uputiti pismenim putem u roku od 10 (deset) dana od prijema predmetne pošiljke .

Reklamaciju zbog neuručenja ili uručenja sa zakašnjenjem ekspres pošiljke pošiljalac/nalogodavac može podnijeti prigovor u rou od 10 (deset) dana od dana kada je pisanim putem (dopisom , e-mail-om, sms-om) obaviješten da nije moguće izvršiti uručenje u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl.CG ,br.45/17) .

Fast Express je obavezan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7(sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.

Protiv odluke Fast Express o rešavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u skladu sa članom 48.stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.

Danilovgrad 30.12.2024. godine

Za, Fast Express d.o.o. Danilovgrad

Filip Mijatović

Mijatović

